

Personne en charge

derma2go AG
Mühlebachstrasse 84, CH-8008 Zurich, Suisse
info@derma2go.com

Coordonnées du commissaire européen à la protection des données conformément à l'article 34 de la RGPD

Swiss4ward S.L.
Anna Darzina
Calle Hermanos Soto Chápuli, 4
Alicante 03010 (Espagne)
Téléphone : +34 965 94 68 83
Courriel : anna.darzina@swiss4ward.com

Coordonnées Suisse

derma2go AG
Mühlebachstrasse 84
8008 Zurich (Suisse)
Téléphone : +41 44 536 71 60
Courriel : info@derma2go.com

Représentant de l'UE selon l'art. 27 RGPD

Swiss4ward Allemagne UG
Heidenkampsweg 82, D-20097 Hambourg, Allemagne
Courriel : vahid.djamei@swiss4ward.com

Références à la RGPD

Pour les utilisateurs de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, les dispositions de la RGPD s'appliquent.

Pour les utilisateurs de Suisse, les lois suisses s'appliquent.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité peut changer de temps à autre. Nous vous recommandons donc de lire régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de vous familiariser avec la version en vigueur.

Sécurité des données

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue chez derma2go AG. Les données que vous saisissez sont transmises sous forme cryptée et stockées sur des serveurs protégés. Nous assurerons la sécurité de vos données et prendrons des mesures pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès, la mauvaise utilisation ou la modification. L'accès à votre profil protégé par mot de passe est en outre sécurisé par une authentification à deux facteurs. Nos employés et partenaires contractuels qui ont accès à vos données sont contractuellement tenus au secret et au respect des règles de protection des données.

Le patient reconnaît que les données à caractère personnel qu'il collecte sont notamment des données relatives à la santé et constituent donc une catégorie particulière de données à caractère personnel.

Visites de notre site Internet

Lorsque vous accédez à notre site Web, les données suivantes sont déterminées par votre terminal ou le navigateur utilisé et enregistré dans un fichier journal:

- Adresse IP de l'appareil terminal
- Date et heure (y compris la différence de fuseau horaire par rapport à l'heure d'Europe centrale) de l'accès
- Nom et URL du fichier récupéré
- volume des données transférées
- Le site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site (URL de référence) et les moteurs de recherche que vous avez utilisés pour trouver notre site.
- navigateur utilisé, système d'exploitation de l'appareil terminal
- Nom du fournisseur d'accès Internet

Dans un premier temps, nous utilisons ces données à des fins techniques afin de vous fournir le contenu de notre site Web et d'assurer le fonctionnement sécurisé de nos services.

En outre, nous n'utilisons pas ces données à des fins statistiques afin de pouvoir retracer les terminaux avec quelles caractéristiques et paramètres sont utilisés pour visiter notre site Web et de les optimiser si nécessaire. Ces statistiques ne contiennent aucune donnée personnelle. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique pour l'utilisation des données pour l'établissement des statistiques est l'art. 6, al. 1, let. f) de la RGPD.

L'adresse IP de votre terminal est rendue anonyme si le stockage complet n'est plus nécessaire pour les besoins techniques que vous avez initiés. L'adresse IP complète ne sera donc pas stockée à des fins non techniques, à moins que cela ne soit nécessaire pour détecter et empêcher des attaques (par exemple pour empêcher l'accès, l'espionnage de données, la propagation de logiciels malveillants (par exemple des virus) ou autres fins illicites) contre les systèmes utilisés pour notre site Web. De telles attaques porteraient atteinte au bon fonctionnement de la technologie, à l'utilisation de notre site Web ou à sa fonctionnalité et à la sécurité des visiteurs de notre site Web. Par la présente, nous poursuivons l'intérêt légitime d'assurer le bon fonctionnement de notre site Web et de prévenir les attaques illégales contre nous et les visiteurs de notre site Web. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base légale du traitement est l'art. 6 al. 1 f) RGPD. Dans ce cas également, les données IP stockées seront supprimées (par anonymisation) si elles ne sont plus nécessaires pour la reconnaissance ou la défense d'une attaque.

Créer un compte client

Lorsque vous créez un compte client, nous traitons les informations que vous nous fournissez afin de créer et d'administrer le compte et de vous permettre d'utiliser les services que nous fournissons en utilisant le compte. Si vous vous trouvez dans le domaine d'application de la RGPD, la base légale du traitement est l'art. 6, al. 1, let. b de la RGPD. Ces données sont conservées jusqu'à la suppression du compte client. Si nous sommes tenus par la loi de conserver des données pendant une période plus longue (par exemple pour remplir des obligations comptables) ou si nous sommes légalement autorisés à conserver des données pendant une période plus longue (par exemple en raison d'un litige en cours contre le propriétaire d'un compte utilisateur), les données seront supprimées après expiration de l'obligation de conservation ou du droit légal.

Stockage des données clients

Nous stockons vos données clients exclusivement sur des serveurs en Suisse et dans l'Union européenne.

Affectation d'un médecin

Nous ne devenons pas partenaire contractuel si vous demandez à l'un des médecins qui coopèrent avec nous de vous soigner. Nous vous proposons uniquement, à vous et aux médecins participants, une plate-forme pour initier, conclure et exécuter les ordres correspondants. Le responsable de l'exécution d'un contrat de traitement conclu avec vous en vertu de la loi sur la protection des données est donc votre partenaire contractuel respectif. A cet égard, nous renvoyons à ses informations relatives à la protection des données, auxquelles nous nous référons dans le cadre de l'octroi d'un contrat de traitement, si celles-ci nous ont été communiquées.

Les données que vous avez enregistrées dans votre compte d'utilisateur derma2go seront utilisées afin de reprendre les données correspondantes pour le masque de commande lors de la formation d'un médecin et pour vous permettre d'accéder à la communication avec le médecin et aux résultats du traitement. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. b, de la RGPD.

Votre médecin traite les informations que vous saisissez sur derma2go (nom, adresse et coordonnées, âge, données d'image, données de santé, données de facturation, le cas échéant informations sur l'assurance maladie, diagnostics, suggestions thérapeutiques et résultats) pour l'exécution du contrat de traitement conclu avec vous. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 6 al. 1 b) de la RGPD en liaison avec l'art. 9 al. 2 h) de la RGPD. Pour plus de détails, veuillez consulter les renseignements fournis par votre médecin.

Vos données sont accessibles pour une période de trois mois. C'est pourquoi nous vous recommandons d'enregistrer les données de traitement avec vous si nécessaire.

Processus de paiement

Les frais de traitement sont facturés par l'intermédiaire du fournisseur de services de paiement Stripe. La politique de confidentialité de Stripe peut être consultée à l'adresse <https://stripe.com/de/privacy>

Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base légale pour le traitement correspondant par le médecin concerné avec l'exécution du contrat de traitement est l'art. 6, al. 1, let. b, RGPD. Aucun renseignement sur la santé ne sera transmis à Stripe, seulement les données requises pour le processus de paiement.

En outre, il est possible de gérer le processus de paiement avec le service de paiement en ligne PayPal. PayPal permet d'effectuer des paiements en ligne à des tiers. La société européenne d'exploitation de PayPal est PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg. Si vous choisissez PayPal comme mode de paiement, vos données nécessaires au processus de paiement seront automatiquement transmises à PayPal. Cela implique régulièrement les données suivantes : Nom, adresse, société, adresse électronique, numéro de téléphone et de portable Adresse IP.

Les informations soumises à PayPal peuvent être transmises par PayPal à des agences d'évaluation du crédit. Le but de cette transmission est de vérifier l'identité et la solvabilité. PayPal peut également transmettre vos données à des tiers si cela est nécessaire pour remplir des obligations contractuelles ou si les données doivent être traitées pour le compte d'un tiers. Vous pouvez lire la politique de confidentialité de PayPal à l'adresse <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full/>.

Si vous vous trouvez dans le domaine d'application de l'OOAS, la base juridique est l'art. 6, al. 1, lettre b) de l'OOAS, car le traitement des données est nécessaire pour le paiement avec PayPal et donc pour l'exécution du contrat.

Demande de contact

Si vous nous envoyez un message via l'une des options de contact proposées, nous utiliserons les données que vous nous fournissez pour traiter votre demande. La base juridique est notre intérêt légitime à répondre à votre demande. Si vous vous trouvez dans le domaine d'application de la RGPD, la base légale pour le traitement correspondant est l'art. 6, al. 1, let. f) de la RGPD. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD et si votre demande sert à conclure un contrat avec nous, la base légale supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 al. 1 b) RGPD. Les données seront effacées après que votre demande aura été traitée. Si la loi nous oblige à conserver les données pendant une période plus longue, elles seront effacées après expiration du délai correspondant.

Bulletin d'information

En vous inscrivant à notre lettre d'information électronique, nous traitons les données que vous nous avez fournies pour la création et l'envoi de la lettre d'information ainsi que pour la preuve d'inscription à notre lettre d'information. Si vous êtes dans le domaine d'application de l'ODASG, la base juridique est l'art. 6 al. 1 a) de l'ODASG. Pour envoyer la lettre d'information, vous devez cliquer sur le lien de confirmation figurant dans l'e-mail de vérification que nous vous envoyons après votre inscription. Lorsque vous cliquez sur le lien dans le courrier électronique de vérification, nous traitons l'adresse IP publique du terminal à partir duquel le lien est appelé, ainsi que la date et l'heure du clic et votre adresse électronique. Nous traitons ces données afin de pouvoir prouver que vous avez confirmé votre consentement. Si vous vous trouvez dans le domaine d'application de l'ODASG, la base juridique est l'art. 6 al. 1 f) ODASG. Notre intérêt légitime à cet égard est le respect de notre obligation de documenter et de prouver votre consentement. Votre inscription à notre lettre d'information est révocable à tout moment avec effet pour l'avenir.

Utilisation de cookies

Les cookies sont utilisés pour le fonctionnement de notre site Web afin d'assurer la fonctionnalité technique de notre site Web et de comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web.

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre terminal par votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web. Si vous appelez à nouveau notre site Web plus tard, nous ou le fournisseur de services qui a créé le cookie pouvons lire à nouveau le cookie correspondant.

Les cookies sont stockés pour différentes périodes de temps. Il convient d'établir une distinction entre les cookies de session et les cookies temporaires. Les cookies de session sont supprimés de votre navigateur lorsque vous quittez notre site Web ou lorsque vous quittez votre navigateur. Les cookies permanents sont stockés pendant la durée spécifiée au moment où ils sont stockés.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il accepte les cookies à tout moment, mais cela peut avoir pour conséquence que notre site Web ne fonctionne plus correctement. Vous pouvez également supprimer vous-même les cookies à tout moment. Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :

- Les cookies techniquement nécessaires, qui sont absolument nécessaires pour l'utilisation des fonctions de notre site Web. Sans ces cookies, certaines fonctions ne pourraient pas être fournies. Ce sont des cookies de session.
- Les cookies de statistiques qui sont utilisés pour analyser votre comportement d'utilisateur. Pour plus de détails, veuillez lire les informations sur "Matomo".

- Les cookies marketing, qui sont utilisés pour vous montrer un contenu personnalisé en fonction de vos intérêts. Pour plus de détails, veuillez lire les informations sur "Facebook Pixel", "Google Remarketing", "Outbrain", "Taboola" et "Sendy".

La plupart des navigateurs utilisés par nos utilisateurs vous permettent de choisir les cookies à stocker et de supprimer (certains cookies). Si vous limitez le stockage des cookies à certains sites Web ou si vous n'autorisez pas les cookies provenant de sites Web tiers, il se peut que notre site Web ne puisse pas être utilisé dans son intégralité. Vous trouverez ici des informations sur la manière d'ajuster les paramètres des cookies pour les navigateurs les plus courants :

- Google Chrome (support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr)

- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

- Firefox (<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>)

- Safari (<https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=deDE>)

Utiliser Matomo pour analyser l'utilisation de notre site web

Pour l'établissement de statistiques et d'évaluations, comment et avec quels terminaux notre offre est utilisée, pour l'optimisation de l'offre et pour la détection des erreurs, nous utilisons l'outil Matomo ; <https://matomo.org>. Cet outil fonctionne directement sur notre serveur et est exploité par nos soins.

Avec ce traitement, nous poursuivons l'intérêt justifié d'améliorer notre offre et de pouvoir fonctionner de manière stable. Si vous êtes dans le domaine d'application de la RGPD est la base légale du traitement art. 6 Abs. 1 f) RGPD.

Afin de collecter des données, l'outil utilise un "cookie". Il s'agit d'un petit fichier texte qui est stocké par votre navigateur sur votre terminal. Grâce à ce cookie, l'outil reçoit par exemple des informations sur le site Web que vous avez visité, les données techniques du navigateur que vous utilisez et de l'appareil terminal correspondant. L'adresse IP de votre terminal n'est traitée que de manière anonyme. L'outil ne crée à aucun moment des profils auxquels nous pouvons assigner certains utilisateurs, mais il utilise toujours des pseudonymes.

Si vous ne voulez pas que nous utilisions Matomo pour votre visite sur notre site, veuillez cliquer [ici](https://matomo.org/docs/gdpr/#6-right-to-object). (<https://matomo.org/docs/gdpr/#6-right-to-object>)

Pour noter votre objection, un Coe-kie est stocké dans votre navigateur. Si vous le supprimez plus tard, vous devrez lui expliquer l'opposition.

Pixel Facebook

(1) Nous utilisons le "Pixel Facebook", un service de Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA (ci-après dénommé : "Facebook") sur notre site web. Le pixel Facebook permet à Facebook d'afficher nos publicités sur Facebook, appelées "Facebook Ads", uniquement auprès des utilisateurs de Facebook qui ont visité notre site internet, en particulier ceux qui ont montré un intérêt pour notre offre en ligne. Facebook Pixel permet également de vérifier si un utilisateur a été redirigé vers notre site web après avoir cliqué sur nos publicités Facebook. Facebook Pixel utilise, entre autres, des cookies, qui sont de petits fichiers texte stockés localement dans le cache de votre navigateur web sur votre appareil final. Si vous êtes connecté à Facebook avec votre compte utilisateur, votre visite sur notre site en ligne sera notée dans votre compte utilisateur. Les données recueillies à votre sujet sont anonymes pour nous, elles ne nous permettent donc pas de tirer des conclusions sur l'identité de l'utilisateur. Toutefois, ces données peuvent être liées par Facebook à votre compte d'utilisateur sur place. Si vous avez un compte

utilisateur avec Facebook et que vous êtes enregistré, Facebook peut attribuer la visite à votre compte utilisateur.

(2) Nous utilisons le pixel Facebook à des fins de marketing et d'optimisation, notamment pour placer des publicités pertinentes et intéressantes pour vous sur Facebook et ainsi améliorer notre offre, la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur et éviter les publicités gênantes.

(3) Dans la mesure où vous avez donné votre consentement pour le stockage du Pixel Facebook, cela se fait sur la base de l'art. 6 para. 1 lit. a DSGVO.

(4) Vous pouvez vous opposer à la collecte susmentionnée par Facebook Pixel et à l'utilisation de vos données pour l'affichage de publicités Facebook. Vous pouvez paramétrer les types de publicités qui s'affichent sur Facebook sur le site web suivant de Facebook : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Veillez noter que ce paramètre sera supprimé lorsque vous supprimerez vos cookies. En outre, vous pouvez désactiver les cookies qui sont utilisés à des fins de mesure de la portée et de publicité via les sites web suivants :

- <http://optout.networkadvertising.org/>

- <http://www.aboutads.info/choices>

- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

Veillez noter que ce paramètre sera également supprimé lorsque vous supprimerez vos cookies.

(5) En outre, Facebook s'est soumis à l'accord Privacy Shield conclu entre l'Union européenne et les États-Unis et s'est certifié. Cela signifie que Facebook s'engage à respecter les normes et règlements de la législation européenne en matière de protection des données. Vous pouvez trouver plus d'informations dans l'entrée liée ci-dessous : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

(6) Informations provenant du fournisseur tiers : Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

De plus amples informations du fournisseur tiers sur la protection des données sont disponibles sur le site web suivant de Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Des informations sur le pixel Facebook sont disponibles sur le site web suivant de Facebook : <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Google Remarketing

Notre site Web utilise les fonctions de Google Analytics Remarketing en conjonction avec les fonctions inter-appareils de Google AdWords et de Google DoubleClick. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Cette fonction permet de relier les groupes cibles publicitaires créés avec Google Analytics Remarketing aux fonctions inter-appareils de Google AdWords et Google DoubleClick. De cette façon, les messages publicitaires personnalisés basés sur les intérêts qui ont été adaptés à vous en fonction de votre utilisation précédente et de votre comportement de navigation sur un appareil final (par exemple, un téléphone mobile) peuvent également être affichés sur un autre de vos appareils finaux (par exemple, une tablette ou un PC).

Si vous avez donné votre accord, Google reliera à cette fin votre historique de navigation sur le Web et dans les applications à votre compte Google. De cette façon, les mêmes messages publicitaires personnalisés peuvent être affichés sur chaque appareil sur lequel vous vous connectez avec votre compte Google.

Pour prendre en charge cette fonctionnalité, Google Analytics collecte des identifiants authentifiés par l'utilisateur qui sont temporairement liés à nos données Google Analytics afin de définir et de créer des audiences pour le ciblage publicitaire inter-appareils.

Vous pouvez désactiver définitivement le remarketing/ciblage inter-appareils en désactivant la publicité personnalisée dans votre compte Google ; suivez ce lien : <https://adssettings.google.com/>

L'agrégation des données collectées dans votre compte Google repose uniquement sur votre consentement, que vous pouvez donner ou révoquer auprès de Google (art. 6 al. 1 lit. a DSGVO).

Les informations recueillies sur les utilisateurs peuvent être transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis. Google est certifié pour l'accord de protection des données américano-européen "Privacy Shield", qui garantit le respect du niveau de protection des données applicable dans l'UE.

Vous trouverez de plus amples informations et les dispositions relatives à la protection des données dans la déclaration de protection des données de Google à l'adresse suivante : <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Taboola

Nous utilisons le service de Taboola (Taboola, Inc, 16 Madison Square West, 10010 New York, USA) sur notre site web. Cela nous permet de vous fournir des recommandations individuelles basées sur votre comportement de navigation et vos intérêts. Les profils d'utilisation sont créés de manière pseudonyme et ne permettent aucune déduction sur votre personne. Les informations suivantes sont collectées via les cookies Taboola :

Les pages web consultées ainsi que le contenu de notre site web.

Votre système d'exploitation

Un référent ou un lien par lequel vous êtes arrivé sur notre site.

Le temps et le nombre d'appels de pages web

Les appels de pages d'erreur

Informations sur la localisation (ville et état)

adresses IP raccourcies

La base juridique du traitement des données est le consentement conformément à l'article 6 I lit. a DSGVO. Vous pouvez vous opposer au suivi à tout moment en contactant directement le fournisseur via le lien suivant : <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#user-choices-and-opting-out> . Après avoir effectué une OPT-out, vous ne recevrez plus de contenu personnalisé. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en réglant les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de ce site web sans restrictions.

La période de stockage dépend des spécifications du fournisseur de Taboola, plus d'informations à ce sujet peuvent être trouvées sous le lien suivant : <https://www.taboola.com/policies/privacy-policy>.

Étant donné que les données sont transférées aux États-Unis, des mécanismes de protection supplémentaires sont nécessaires pour garantir le niveau de protection des données du DSGVO. Pour ce faire, nous avons convenu avec le fournisseur de clauses types de protection des données conformément à l'article 46 (2) lit. c DSGVO. Celles-ci obligent le destinataire des données aux États-Unis à traiter les données conformément au niveau de protection en Europe. Dans les cas où cela ne peut être assuré par cette extension contractuelle, nous nous efforçons d'obtenir des réglementations et des engagements supplémentaires de la part du destinataire aux États-Unis.

Sendy

Pour l'envoi de bulletins d'information aux abonnés à la newsletter, nous utilisons le programme auto-hébergé Sendy. Le prestataire est Ben Ho Sendy, Business registration 53104117D, 330A Anchorvale Street, #02-523 Singapore 541330 (<https://sendy.co>).

Lorsque nous envoyons des lettres d'information à l'aide de Sendy, nous pouvons déterminer si un message de lettre d'information a été ouvert et quels liens, le cas échéant, ont été cliqués.

Sendy nous permet également de diviser les destinataires de la newsletter en fonction de différentes catégories (connues sous le nom de tagging). Si vous ne souhaitez pas que Sendy analyse vos données, vous devez vous désinscrire de la newsletter. À cette fin, nous fournissons un lien correspondant dans chaque message de la newsletter.

Le traitement des données est fondé sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, lettre a, de la DSGVO). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous fournissez dans le but de recevoir la newsletter seront stockées par nous jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter et seront supprimées de nos serveurs ainsi que des serveurs d'Amazon Web Service après votre désinscription de la newsletter. Les données que nous avons stockées à d'autres fins (par exemple, les adresses électroniques dans le cadre du traitement des achats) ne sont pas concernées.

Vos droits

En ce qui concerne vos données personnelles, vous bénéficiez en particulier des droits énumérés ci-dessous. Veuillez vous référer aux dispositions légales pour plus de détails. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la RGPD est la base juridique.

Droit à l'information

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si les données personnelles vous concernant seront traitées par nos soins. Si tel est le cas, vous avez le droit d'être informé de ces données personnelles et de recevoir des informations complémentaires. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 15 de la RGPD.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander immédiatement la correction des données personnelles erronées vous concernant. Vous avez également le droit de demander que des données personnelles incomplètes soient complétées - également au moyen d'une déclaration complémentaire - en tenant compte des finalités du traitement. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 16 de la RGPD.

Droit de suppression

Vous avez le droit d'exiger que nous supprimions immédiatement toutes les données personnelles vous concernant. Nous nous engageons à effacer immédiatement les données personnelles si les conditions correspondantes sont remplies. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 17 de la RGPD.

Droit à la limitation du traitement

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'exiger que nous limitions le traitement de vos données personnelles. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 18 de la RGPD.

Droit à la transférabilité des données

Si vous êtes dans le cadre de la RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'article 20 de la RGPD, de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine et vous avez le droit de transférer ces données à une autre personne responsable sans obstacle de notre part, à condition que le traitement soit fondé sur un consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) RGPD ou article 9, paragraphe 2 a) RGPD ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1 b) RGPD et le traitement est effectué par des procédures automatisées.

Existence d'un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle

Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, l'art. 77 de la RGPD vous donne le droit de saisir l'autorité de surveillance sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. Ce droit existe notamment dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée si vous êtes d'avis que le traitement de vos données personnelles viole la RGPD.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant, y compris le profilage sur la base de ces dispositions. Si vous êtes dans le champ d'application de la RGPD, la base juridique est l'art. 21 de la RGPD. La déclaration d'opposition s'applique alors aux données à caractère personnel fondées sur l'article 6, paragraphe 1, lettres e ou f, du règlement RGPD.

Si nous traitons vos données personnelles dans le cadre d'une publicité directe, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles relatives à la partie de cette publicité en envoyant un e-mail à info@derma2go.com ; ceci vaut également pour le profilage dans la mesure où il est lié à cette publicité directe.